

Số: /KH-SYT

Gia Lai, ngày tháng 4 năm 2024

KẾ HOẠCH

Nâng cao chỉ số Chuyển đổi số của Sở Y tế năm 2023 và các năm tiếp theo

Thực hiện Kế hoạch số 3015/KH-UBND ngày 02/11/2023 của UBND tỉnh nâng cao chỉ số Chuyển đổi số của tỉnh Gia Lai năm 2023 và các năm tiếp theo, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch nâng cao chỉ số Chuyển đổi số của tỉnh có liên quan đến lĩnh vực ngành Y tế năm 2023 và các năm tiếp theo, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Xây dựng, tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện và nâng cao Chỉ số chuyển đổi số của Sở Y tế năm 2023 và các năm tiếp theo; góp phần thực hiện, hoàn thành các mục tiêu chung về chuyển đổi số của tỉnh.

- Tăng cường công tác phối hợp, cung cấp thông tin kịp thời liên quan đến chuyển đổi số, xác định việc hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ quan trọng góp phần trong việc nâng cao chỉ số Chuyển đổi số.

- Bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số theo chỉ đạo của UBND tỉnh để triển khai thực hiện, đảm bảo kịp thời, hiệu quả và phù hợp với yêu cầu thực tiễn.

- Duy trì hoạt động chuyển đổi số góp phần đảm bảo các tiêu chí đã đạt điểm số cao; nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ đề ra nhằm cải thiện, nâng cao các nhóm tiêu chí đạt điểm thấp, chưa đạt điểm.

II. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Nhận thức số

- Ngày Chuyển đổi số: Thực hiện theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và điều kiện thực tế của Sở trên tinh thần triển khai bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, tuyệt đối không phô trương, hình thức, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân địa phương, bao gồm: Chương trình hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia, của tỉnh Gia Lai năm 2024; Chương trình hưởng ứng và phổ biến Tháng 10 - Tháng Tiêu dùng số.

- Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số: Đẩy mạnh hoạt động của Trang thông tin điện tử của Sở Y tế tỉnh Gia Lai, tiếp tục khai thác thông tin về lĩnh vực y tế trên cơ sở dữ liệu quốc gia về Y tế, Hệ thống CSDL về hồ sơ sức khỏe điện tử của công dân.

- Kênh truyền thông trên nền tảng Zalo: Đại diện lãnh đạo các phòng, cơ quan, đơn vị, công chức, viên chức phụ trách công nghệ thông tin của các cơ quan, đơn vị tham gia vào kênh truyền thông Zalo chuyển đổi số quốc gia, của

tình để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác.

2. Thể chế số: Xây dựng các văn bản tuyên truyền, hướng dẫn việc triển khai chuyển đổi số trong ngành Y tế gắn với việc thực hiện Quyết định số 5316/QĐ-BYT ngày 22/12/2020 của Bộ Y tế về *phê duyệt chương trình Chuyển đổi số Bộ Y tế đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.*

3. Hạ tầng số:

- Tiếp tục rà soát để trang bị đầy đủ máy tính cho công chức, viên chức và người lao động để phục vụ công tác chuyên môn. Tiếp tục xây dựng, sử dụng hạ tầng số dùng chung trên cơ sở xác định đúng, đủ nhu cầu (*mạng LAN, kết nối Internet tốc độ cao, kết nối WAN; Trung tâm dữ liệu; ứng dụng điện toán đám mây; chữ ký số...*).

- Hướng dẫn và triển khai các giải pháp nhằm bảo đảm an toàn an ninh thông tin cho các cơ quan, đơn vị.

4. Nhân lực số

- Cử công chức, viên chức, người lao động tham gia các lớp đào tạo và bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực CNTT; Bảo đảm cho nhu cầu ứng dụng và phát triển CNTT; Chú trọng bồi dưỡng nâng cao năng lực CNTT cho lãnh đạo, công chức quản lý và công chức chuyên môn do Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh, Bộ Y tế tổ chức.

- Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng hướng dẫn sử dụng các phần mềm mới do tỉnh và Bộ Y tế triển khai.

5. An toàn thông tin mạng

a. Bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ

Tiếp tục triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ các hệ thống thông tin đang vận hành (*Quyết định số 232/QĐ-SYT ngày 07/4/2023 của Giám đốc Sở Y tế về việc phê duyệt cấp độ an toàn các hệ thống thông tin hiện đang vận hành tại Sở Y tế*).

b. Nguyên tắc bảo đảm an toàn thông tin mạng

Tiếp tục phổ biến, quán triệt hai nguyên tắc bảo đảm an toàn thông tin mạng ((1) *Hệ thống chưa kết luận bảo đảm an toàn thông tin mạng chưa đưa vào sử dụng; (2) Hệ thống thử nghiệm, có dữ liệu thật thì phải tuân thủ đầy đủ quy định như hệ thống chính thức*) đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc các cơ quan, đơn vị trực thuộc ngành Y tế biết, thực hiện.

c. Trang thiết bị, giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng

- Tiếp tục đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ về trang thiết bị, giải pháp kỹ thuật, nhân lực vận hành an toàn thông tin.

- Tổ chức triển khai đầy đủ các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng, gồm:

+ Phần mềm nội bộ do đơn vị chuyên nghiệp phát triển, tuân thủ theo quy trình Khung phát triển phần mềm an toàn;

+ Hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ;

+ Hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định;

+ Hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07 tháng 6 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ.

d. Kế hoạch nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin

- Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở (*Theo Kế hoạch của UBND tỉnh và thông báo của Sở Thông tin và Truyền thông*).

- Cử nhân sự phụ trách về an toàn thông tin/công nghệ thông tin tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin (*Theo Kế hoạch của UBND tỉnh và thông báo của Sở Thông tin và Truyền thông*).

- Duy trì nhân lực an toàn thông tin hiện có tại Văn phòng Sở Y tế và các cơ sở điều trị trực thuộc ngành Y tế, bảo đảm có tối thiểu 01 công chức, viên chức phụ trách về an toàn thông tin, ứng cứu sự cố tại các cơ quan, đơn vị.

- Triển khai các quy định, kế hoạch về ứng phó sự cố; các hoạt động của đội ứng cứu sự cố, việc tham gia hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia. Tham gia tối thiểu 01 cuộc diễn tập thực chiến bảo đảm an toàn thông tin mạng trong năm 2024 (*Theo Kế hoạch của UBND tỉnh và thông báo của Sở Thông tin và Truyền thông*).

- Giám sát, phát hiện và công bố hành vi vi phạm quy định pháp luật của Việt Nam trên các nền tảng số thuộc phạm vi quản lý; giám sát, phát hiện và xử lý hoặc phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền xử lý tin giả, thông tin vi phạm pháp luật trên không gian mạng thuộc phạm vi quản lý.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn, diễn tập về an toàn thông tin mạng đối với công chức, viên chức phụ trách công tác an toàn thông tin mạng tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế (*Theo Kế hoạch của Sở Y tế xây dựng trong năm 2024*).

6. Chính quyền số: Khai thác triệt để hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu của ngành Y tế từ Trung ương đến tỉnh; Sử dụng hệ thống Quản lý Văn bản và Điều hành của Sở hiệu quả, bảo đảm gửi, nhận văn bản điện

từ tới 4 cấp chính quyền, bảo đảm tuân thủ Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam và Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai phiên bản 2.0.

7. Kinh tế số:

- Tiếp tục đôn đốc các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh triển khai thanh toán chi phí dịch vụ y tế không dùng tiền mặt như: Đức Cơ, Ia Pa, Ayun Pa, Krông Pa, Chư Sê, Mang Yang, ... Đồng thời, đẩy mạnh việc ứng dụng thanh toán chi phí dịch vụ y tế không dùng tiền mặt phát sinh giao dịch từ 10% trở lên tại các bệnh viện chưa phát sinh giao dịch trong năm 2024.

- Tiếp tục tuyên truyền, ứng dụng nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán các loại phí, lệ phí và hoạt động của các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở như: Việc trả lương, công tác phí, các khoản khác cho công chức, viên chức và người lao động được chuyển khoản vào tài khoản cá nhân; việc thanh toán các nguồn ngân sách Nhà nước thực hiện bằng hình thức chuyển khoản qua Kho bạc Nhà nước...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn thuộc Sở; các cơ quan, đơn vị trực thuộc triển khai các nhiệm vụ ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong toàn ngành Y tế.

- Trực tiếp tham mưu rà soát, cập nhật hoặc ban hành các quy định về an toàn, an ninh thông tin; Hướng dẫn thực hiện các mô hình, tiêu chí, quy chuẩn, tiêu chuẩn kỹ thuật về ứng dụng CNTT, chuyển đổi số tại Sở Y tế.

- Đề xuất Giám đốc Sở cân đối ngân sách bố trí chi cho việc phát triển và ứng dụng CNTT, chuyển đổi số, đảm bảo kinh phí để hoạt động thường xuyên mua sắm, nâng cấp, sửa chữa, các thiết bị CNTT.

- Thực hiện quản lý tài sản, trang thiết bị hạ tầng CNTT trong khối Văn phòng Sở.

- Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng kiến thức CNTT, chuyển đổi số cho CCVC các phòng, đơn vị trực thuộc; chọn cử đúng đối tượng tham gia các lớp tập huấn CNTT do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

- Thực hiện công tác báo cáo, rà soát, thống kê định kỳ hoặc đột xuất theo quy định.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở

- Trưởng các phòng, Thủ trưởng các đơn vị có trách nhiệm triển khai ứng dụng các phần mềm quản lý văn bản điều hành, phần mềm một cửa điện tử, mail công vụ và các phần mềm dùng chung của tỉnh do Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp; phối hợp với Văn phòng Sở tổ chức thực hiện kế hoạch.

- Tham mưu, đề xuất, cải tiến, bổ sung quy trình công việc, đẩy mạnh thực hiện chương trình cải cách hành chính; xây dựng, áp dụng quy trình giải quyết công việc theo ISO một cách khoa học, hợp lý để tăng tính hiệu quả trong thực hiện.

- Thực hiện công tác báo cáo, rà soát, thống kê định kỳ theo hướng dẫn của Văn phòng Sở.

IV. DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ

(Chi tiết tại phụ lục kèm theo)

Trên đây là Kế hoạch nâng cao chỉ số Chuyển đổi số năm 2023 và các năm tiếp theo của Sở Y tế. Yêu cầu các phòng, đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT (theo dõi);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Lý Minh Thái

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN BỘ CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ
CHUYỂN ĐỔI SỐ (DTI) CẤP TỈNH NĂM 2023 VÀ CÁC NĂM TIẾP THEO

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Ghi chú
01	Kế hoạch hàng năm của Sở về chuyển đổi số	Quý IV hàng năm	Văn phòng Sở	Các phòng, các đơn vị trực thuộc	
02	Tham gia tập huấn định phổ biến, quán triệt và giám sát tuân thủ kiến trúc Chính quyền điện tử	Quý IV hàng năm	Các phòng, các đơn vị trực thuộc		
03	Tham dự hội nghị, bồi dưỡng, tập huấn phổ biến, quán triệt công tác chi cho chuyển đổi số	Quý IV hàng năm	Văn phòng Sở	Các phòng, các đơn vị trực thuộc	
04	Triển khai các nền tảng số dùng chung	Năm 2025	Văn phòng Sở	Các phòng, các đơn vị trực thuộc	Theo Kế hoạch của UBND tỉnh và thông báo, hướng dẫn của Sở Thông tin và truyền thông
05	Ứng dụng Trí tuệ nhân tạo trong nền tảng số	Năm 2025	Văn phòng Sở	Các phòng, các đơn vị trực thuộc	
06	Cài đặt phòng, chống mã độc và chia sẻ thông tin với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC)	Quý IV năm 2025	Văn phòng Sở	Các phòng, các đơn vị trực thuộc	
07	Tỷ lệ DVCTT mức độ 4 hoặc toàn trình	Quý IV năm 2024	Văn phòng Sở	Các phòng, các đơn vị trực thuộc	
08	Triển khai nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp	Quý IV năm 2025	Văn phòng Sở	Các phòng, các đơn vị trực thuộc	
09	Mức độ ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) trong hoạt động của chính quyền số	Quý IV năm 2025	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	
10	Thuê đường truyền Internet, thay thế thiết bị tin học	Hàng năm	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở	